

Algemene Voorwaarden – La Lique Cosmetics & Opleidingen

Adres: Celsiusstraat 19, 1704 RX Heerhugowaard

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, workshops, privé-trainingen, opleidingen en dienstverlening die door **La Lique Cosmetics & Opleidingen** worden aangeboden.

1.2 Door inschrijving verklaart de cursist zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst (offerte of ondertekend inschrijfformulier) en deze Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Inschrijving en Bevestiging

2.1 Aanmelding geschiedt schriftelijk of digitaal via het inschrijfformulier.

2.2 De inschrijving wordt definitief zodra de cursusplaats door **La Lique Cosmetics & Opleidingen** is bevestigd.

2.3 De cursist ontvangt een schriftelijke of digitale bevestiging met cursusinformatie, locatie, data en benodigde materialen.

3. Bedenktijd / Herroepingsrecht

3.1 Indien de cursus valt onder consumentenrecht, geldt een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving.

3.2 Indien de cursus binnen deze bedenktijd start, of de cursist reeds deelneemt vóór het verstrijken van de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht voor de reeds genoten onderdelen.

4. Annulering of Wijziging door de Cursist

4.1 Tot 4 weken voor aanvang kan kosteloos worden geannuleerd.

4.2 Bij annulering tussen 3 en 2 weken voor aanvang bedragen de administratie- en annuleringskosten 15% van het cursusgeld.

4.3 Bij annulering tussen 2 en 1 week voor aanvang bedragen deze kosten 25%.

4.4 Bij afmelding minder dan 1 week voor de start bedragen de kosten 75% van het lesgeld.

4.5 Wijziging van cursusdata op verzoek van de cursist kan alleen in overleg; **La Lique**

Cosmetics & Opleidingen kan hiervoor administratiekosten rekenen.

4.6 Bij tussentijdse beëindiging van deelname blijft het volledige cursusbedrag verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Annulering of Wijziging door de Organisatie

5.1 Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt **La Lique Cosmetics & Opleidingen** zich het recht voor een cursus tot uiterlijk twee weken voor aanvang te annuleren. Reeds betaalde bedragen worden dan volledig gerestitueerd.

5.2 Bij overmacht, ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden kan een alternatieve datum worden aangeboden of kan de cursus worden geannuleerd zonder aansprakelijkheid voor aanvullende schade.

5.3 Indien tijd, locatie of data worden gewijzigd, wordt de cursist hiervan tijdig op de hoogte gesteld en kan annuleren conform artikel 4.

6. Kosten en Betalingen

6.1 Facturering geschiedt na bevestiging van de cursus of volgens offerte.

6.2 Het volledige cursusbedrag dient vóór aanvang te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 Bij betaling in termijnen dienen de termijnen tijdig te worden voldaan.

6.4 Bij uitblijvende betaling kan de cursist worden uitgesloten van deelname totdat het verschuldigde bedrag inclusief rente en kosten volledig is betaald.

6.5 Vanaf het tweede betalingsverzoek worden administratiekosten in rekening gebracht.

6.6 Bij ontbinding wegens wanbetaling blijven de betalingsverplichtingen voor resterende termijnen van kracht.

6.7 In geval van incasso worden gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volledig doorberekend, met een minimum van €125.

7. Overige Kosten

7.1 Kosten voor boeken, materialen, examens en overige benodigdheden zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk vermeld.

7.2 Deze kosten worden vooraf gespecificeerd in de offerte of factuur.

8. Inhoud en Uitvoering van de Cursus

8.1 De inhoud van de cursus wordt vermeld op de website of in de cursusinformatie.

8.2 **La Lique Cosmetics & Opleidingen** behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen aan te brengen (zoals verandering van docent, locatie of lesduur) zonder dat dit afbreuk doet aan

de kwaliteit van de opleiding.

8.3 De cursist kan geen wijzigingen afdwingen in de inhoud of opzet van de cursus.

9. Deelnamevoorwaarden

9.1 De cursist dient te voldoen aan de gestelde toelatingscriteria, zoals minimale leeftijd, vooropleiding en aanwezigheidsplicht.

9.2 Indien voor de cursus een model nodig is, mag dit geen persoon zijn die werkzaam is in hetzelfde vakgebied, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

9.3 Reiskosten, parkeerkosten of andere persoonlijke uitgaven zijn voor rekening van de cursist.

10. Verzuim en Afwezigheid

10.1 Afwezigheid dient vooraf en schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Gemiste lessen kunnen enkel worden ingehaald indien dit organisatorisch mogelijk is en in overleg met **La Lique Cosmetics & Opleidingen**.

10.3 Afwezigheid geeft geen recht op restitutie of korting.

11. Examens en Afronding

11.1 Toelating tot examens kan afhankelijk zijn van aanwezigheid, deelname aan praktijklessen en het inleveren van opdrachten.

11.2 De cursist is verantwoordelijk voor het doorgeven van behaalde resultaten.

11.3 Herexamens of aanvullende begeleiding kunnen tegen betaling worden gevolgd.

12. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

12.1 **La Lique Cosmetics & Opleidingen** is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

12.2 De cursist is aansprakelijk voor door hem of haar veroorzaakte schade aan eigendommen van derden of van **La Lique Cosmetics & Opleidingen**.

12.3 Behoudens opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van **La Lique Cosmetics & Opleidingen** beperkt tot het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.

12.4 De cursist vrijwaart **La Lique Cosmetics & Opleidingen** tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit deelname aan lessen of activiteiten.

13. Intellectueel Eigendom

13.1 Alle lesmaterialen, hand-outs, video's, foto's en overige documenten zijn intellectueel eigendom van **La Lique Cosmetics & Opleidingen**.

13.2 Deze mogen niet worden verveelvoudigd, verspreid of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

13.3 Gebruik van het lesmateriaal is uitsluitend toegestaan voor eigen studiegebruik.

14. Overmacht

14.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, pandemie, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) heeft **La Lique Cosmetics & Opleidingen** het recht de cursus op te schorten, te verplaatsen of te annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.

14.2 De cursist wordt hierover tijdig geïnformeerd en kan kiezen voor deelname op een vervangende datum of restitutie volgens artikel 5.

15. Klachten en Geschillen

15.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij **La Lique Cosmetics & Opleidingen**.

15.2 Het bedrijf hanteert een interne klachtenprocedure en behandelt alle klachten vertrouwelijk.

15.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde mevrouw O. Hissink-Brienen.

15.4 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16. Privacy (AVG)

16.1 **La Lique Cosmetics & Opleidingen** verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie, facturatie en cursusuitvoering.

16.3 Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals examenbureaus).

16.4 De cursist heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens.

16.5 Wijzigingen in persoonlijke gegevens dienen tijdig schriftelijk te worden doorgegeven.

17. Wijziging en Geldigheid

17.1 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

17.2 La Lique Cosmetics & Opleidingen behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

17.3 De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is steeds van toepassing en vervangt alle voorgaande versies.